

Půjčovna

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY (PLATNÉ OD 20.01.2019)

Pravidla platná pro půjčovnu svatebních doplňků, objednávku a storna obřadů a ostatních souvisejících služeb.

1) Objednávka je považována za závaznou v momentě uhrazení celé částky, nebo zálohy za dohodnutou službu, v této chvíli vstupuje zákazník do rezervačního systému.

2) Objednávka služby se také považuje za závaznou podepsáním smlouvy či ústní dohodou.

3) Zrušení objednávky ze strany nájemce je možné pouze písemnou formou nebo e-mailem, rozhodující je datum odeslání nebo datum odeslání e-mailu.

Storno poplatky :

nad 41 dní před konáním akce činí storno poplatek 0%

15-40 dní před konáním akce činí storno poplatek 50%

7-14 dní před konáním akce činí storno poplatek 80%

0(den konání akce) – 6 dní před konáním akce činí storno poplatek 100%

Do počtu dní se nezapočítává den konání akce. Storno poplatky nebudou zákazníkovi účtovány pokud nemohl čerpat sjednanou službu a to z těchto důvodů:

- **úmrtí člověka v rodině**
- **hospitalizace zákazníka**

Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem nejpozději do tří dní od jejich vzniku.

4) Zrušení objednávky a rezervace ze strany pronajímatele, je možné ,pokud pokud nájemce neuhradí celou částku za pronájem a poštovné do pěti dnů od vzniku objednávky. Dále pak pokud ho k tomu vedou nepředvídatelné události (živelná pohroma,ztráta předmětu nájmu, aj.)v tomto případě pronajímatel vrací celou částku nájemci.

5) Pokud dojde před odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny sjednané při objednání.

Prodejce si vyhrazuje právo kontaktovat kupujícího, ohledně pravosti a ověření objednávky.

SMLOUVA O PRONÁJMU

Potahy a dekorace půjčujeme na základě Smlouvy o pronájmu. Smlouva se uzavírá nejpozději 8 dnů před termínem konání akce, a to písemně. Smlouvu zašleme klientovi e-mailem, ten ji vytiskne, podepíše a naskenovanou zašle zpět na náš e-mail.

V případě neobdržení Smlouvy o pronájmu nejpozději 7 dnů před konáním akce ze strany nájemce si Inter Recrea vyhrazuje právo dekorace nepronajmout a nezaslat. Nájemci zaniká právo na vrácení celé finanční úhrady.

POJMY

- **Pronajímatel** – osoba, která zapůjčí předmět nájmu oproti finanční úhradě
- **Nájemce** – osoba, která si zapůjčí předmět nájmu od pronajímatele a za tuto zápůjčku zaplatí finanční úhradu.
- **Předmět nájmu** – věci movité, které pronajímatel zapůjčuje nájemci (potahy, mašle, dekorace).

K ceně pronájmu se připočítává dopravné dle tarifu dopravce (PPL, ČD, ČP) v závislosti na hmotnosti zásilky, pokud objednávka není vyzvednuta osobně. Celková cena pronájmu vč. dopravného je splatná nejpozději den před odesláním předmětu nájmu převodem na účet, nebo na dobírku při převzetí. Bude-li platba za poštovné připsána pozdě nebo vůbec, nemusí pronajímatel zásilku zaslat nebo jej může zaslat dobírkou. Cena za dobírku účtovaná přepravní firmou náleží pronajímateli. Pokud bylo dopravné uhrazeno pozdě (platba byla připsána po smluvním datu) náleží nájemci částka uvedená ve smlouvě.

OBDRŽENÍ POTAHŮ/DEKORACÍ

Pokud není smlouvou sjednáno jinak, zasíláme rezervované potahy/dekorace aj. vždy ve středu v týdnu termínu konání svatby prostřednictvím ČP. EMS, balík do ruky, nebo balík na poštu.

V případě osobního odběru je možné vyzvednutí od čtvrtka v týdnu termínu konání akce, vždy popředchozí domluvě.

Potahy/dekorace aj. obdržíte do 1, max. 2 dnů po odeslání. Neručíme za perfektní vyžehlení potahů. Neneseme odpovědnost za zpoždění ze strany přepravce.

Po převzetí zásilky zkontrolujte předmět nájmu, zda je v pořádku, na pozdější reklamace po termínu konání Vaší akce nebude brán zřetel a je bráno za to, že předmět jste obdrželi v pořádku, nepoškozený a v počtu dle Smlouvy o pronájmu. V případě zjištění závady nebo nesrovnalostí je nutné vše nahlásit při kontrole balíku.

Pokud si nájemce předmět nájmu přebírá osobně, zkontroluje si jej ihned při převzetí. Převzetím souhlasí, že předmět nájmu byl předán v pořádku dle Smlouvy o pronájmu, nepoškozen a v počtu dle Smlouvy o pronájmu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

VRÁCENÍ POTAHŮ/DEKORACÍ a ostatních

Potahy je nutno vrátit nevyprané a bez závad, pokud budou potahy silně znečištěné (fleky, černé lemy) může být vyžadována částka až 15,-Kč za 1 potah, jako příplatek za speciální čišťení.

Světelné řetězy a ostatní dekorace musí být vráceny v takovém baleném stavu jako byly půjčeny, u zamotaných světelných řetězů, nebo neodstranění nosných lan, může být účtována částka až 100,-Kč za jeden světelný řetěz, jako příplatek za odstranění této závady. Všechny svatební dekorace při balení musí být suché a zabezpečené proti rozbití.

Zapůjčené předměty se vrací osobně, nebo předáním dopravci nejbližší pondělí, nebo první pracovní den po dni konání akce (pokud není smlouvou stanoveno jinak, odeslat nejpozději do 10.00 hod "balíkem do ruky", nebo "balíkem EMS" s SMS avízem). Náklady na vrácení předmětů pronájmu nese zákazník. Pokud obdržíme předmět nájmu poškozen či znečištěn natolik, že jej nebude možné dále používat, nebo jej neobdržíme vůbec, účtujeme za poškození či zcizení poplatky dle sazeb viz. níže PENÁLE. Dostane-li se nájemce do prodlení s uhrazením této částky, je sjednána smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení až do zaplacení.

Veškeré pokuty a náhrady za škody mohou být soudně vymáhány.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů se řídí zákonem o ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje používáme proto, abychom vám mohli poskytnout služby, o které máte zájem. Respektujeme vaše soukromí a snažíme se množství těchto dat minimalizovat na ta nejnutnější a chráníme je před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Osobní údaje

„Osobní údaje“ jsou údaje, které nám poskytnete a které vás osobně identifikují (vaše jméno, adresu, tel.kontakt, e-mail). Tyto údaje od vás jako od zákazníka požadujeme při nákupu či pronájmu zboží abychom mohli vaše dotazy zpracovávat, odpovídat na vaše požadavky a zlepšovat naše služby a zaúčtovat vaši platbu za zboží. Pokud nakupujete jako firma potřebujeme znát i vaše ičo a dič a fakturační adresu.

Údaje o Vaší činnosti

Údaje o vašich nákupech, reklamacích a další vaší činnosti v našem internetovém obchodě mají rovněž důvěrný charakter a podléhají stejným bezpečnostním pravidlům jako práce s osobními údaji.

Třetí strana

všechna data, která od vás získáme, chráníme před zneužitím a tyto údaje nejsou sdíleny s nikým jiným než společností With Love s.r.o. a Jitka Maděryčová

Za určitých okolností sdílíme informace s třetími stranami, např.firma zajišťující spediční služby (PPL) nebo platební styk. Ti obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb a dodržují veškerá další příslušná opatření pro zajištění důvěrných informací a bezpečnosti.

PENÁLE

V případě, že nevrátíte zapůjčené předměty či je vrátíte poškozené, nebo znečištěné, budou vám naúčtovány penále dle následujícího ceníku.

1) Znečištěné tak, že lze vyčistit jen chemicky.

Saténový potah na židle ... příplatek 15,-Kč/kus

Saténová mašle ... příplatek 10,-Kč/kus

2) Zamotané, spletené, nebo nesundané nosné lanal tak, že musí být pracovníkem půjčovny uveden do původního stavu.

Světelné řetězy o délkách 3 -100metrů příplatek 100,-Kč/kus

3) Poškozené,nevrácené,nefunkční,rozbité, roztržené, propálené, znečištěné tak že nelze vyčistit ani chemicky.

saténová mašle... 70 Kč

slavobrána kovová,habrová,březová,smrková, triangel, obrázek... 3.500 Kč

Slavobrána oblouk balonek.....1.000,-Kč

slavobrána dveře... 10.000 Kč

židle.....400,-Kč

podsedák.....200,-Kč

Světelný řetěz na fotky pro vnitřní použití...1.000,-Kč

Světelný řetěz pro venkovní i vnitřní použití.... 2.700,-Kč (100m- 500led)

Světelný řetěz pro venkovní i vnitřní použití.... 4.000,-Kč (100m - 1000led)

Světelný řetěz pro venkovní i vnitřní použití.... 2.500,-Kč (50m)

Světelný řetěz pro venkovní i vnitřní použití.... 2.200,-Kč (30m)

LED String Light III pro vnitřní použití..... 2.400 Kč (světelný řetaz 100m-600led)

LED String Light III pro vnitřní použití..... 2.200 Kč (světelný řetaz 70m)

LED String Light I pro vnitřní použití....200 Kč (světelný řetaz 3m bez baterií)

LED String Light II pro vnitřní použití.....2.400 Kč (barová světelná stěna 4m)

LED String Light IV pro vnitřní použití.....2.400Kč (světelná stěna 3x3m)

Světelná stěna Hvězda pro vnitřní použití....1.200,-Kč

Ohňostrojevé světlo1.000,-Kč

Svítilící písmeno 500,-

Profi světelný řetěz pro venkovní i vnitřní použití..... 4.000 Kč (světelný řetěz 12 m, 2x6m)

Světelný řetěz žárovkový pro venkovní i vnitřní použití1.000 Kč (5 metrů)

Propojovací kabel k žárovkovým světelným řetězům ...1.000 Kč

Propojovací kabel k profi světelným řetězům ...1.000 Kč

Svatební potah na židle satén...300 Kč

Fujifilm Instax Mini...2.600 Kč

Projektor.....22.000,-Kč

Deštník svatební500,-Kč

Just Married, nebo Mr & Mrs.....1.200,-Kč

Ledkové ,párty, rotační světlo....1.000,-Kč

Polštář....600,-Kč

Prodlužovací kabel 5m...250,-Kč

Prodlužovací kabel 25m...1250,-Kč

Prodlužovací kabel 50m...2250,-Kč

Mini projektor hvězda...1500,-Kč

Gril profi4.000,-Kč

Skládací pevný stůl4.000,-Kč

Skládací kulatý stůl 150cm 5.000,-Kč

Skládací kulatý stůl 180cm 6.000,-Kč

Přívěsný vozík 4m , dvě nápravy52.000,-Kč

Koule pro ženicha.....2.500,-Kč

Obřadní stůlek....4.000,-Kč

Stůlek do fotokoutku....1.000,-

Starý žebřík...2.000,-

Kolébka pro dítě4.000,-Kč

Švédský stůl..... 4.000,-Kč (deska + 2x kozy)

Zrcadlo ve starém rámu obdelník....5.000,-Kč

Zrcadlo ve starém rámu oválné....10.000,-Kč

Elektro centrála..... 22.000,-Kč

Vzduchovadlo na balonky2.000,-Kč

Míra na balonky....1.000,-Kč